

 Sistema de Información para la Autonomía Personal del IMSERSO

Sede Electrónica de San Sebastián de los Reyes

Ignacio Cabanas, entre los 100 mejores financieros del país

 ¿Qué hace exitosa a la Analítica de Datos?

## Altia, una de las cinco empresas tecnológicas proveedoras de la Oficina Europea de Patentes en Munich

Altia es una de las cinco firmas que han sido homologadas por la Oficina Europea de Patentes, con sede en Munich, como empresa proveedora en materia tecnológica, concretamente en el ámbito de servicios operacionales. Este hito va a permitir a nuestra compañía realizar trabajos de consultoría y servicios gestionados relacionados con sistemas y servicios operativos para el organismo europeo, cuya sede central se ubica en Munich. El acuerdo, que se extiende hasta septiembre de 2022, posibilitará a Altia potenciar su desarrollo internacional.

**Este hito permitirá a nuestra compañía potenciar su desarrollo internacional**

Adicionalmente, nuestra compañía acaba de resultar adjudicataria, formando parte de un consorcio internacional, de uno de los lotes del acuerdo marco 2093, licitado por la EPO. En virtud de este contrato, Altia prestará servicios de consultoría para el organismo europeo en las áreas de project office, portfolio office y

servicios de soporte de programa. La duración del contrato es de tres años y, una vez finalizado, podría prorrogarse durante otros dos.

**Adicionalmente, la empresa acaba de resultar adjudicataria, formando parte de un Consorcio Internacional, de uno de los lotes del acuerdo marco**

### Plan de Configuración del Servicio

A la hora de adjudicar este contrato, la EPO ha valorado la experiencia de Altia en provisión de servicios a organizaciones ubicadas en países extranjeros y también ha valorado positivamente el Plan de Configuración del Servicio desarrollado por nuestra empresa, que incluía análisis y enfoque general del proyecto, descripción de aspectos relacionados con gobernanza y comunicación y pautas para la transferencia de conocimiento.

Junto a esto, se valoraron aspectos concretos tales como la fluidez en idiomas del equipo de trabajo, la experiencia comprobada en oficinas

de proyectos en entornos TI, el muy buen conocimiento de las metodologías estándar de project management, la actitud proactiva y la capacidad de nuestra empresa de anticipar problemas o las excelentes habilidades analíticas y de atención a los detalles, entre otros.

**La Organización Europea de Patentes es una entidad intergubernamental que en la actualidad cuenta con 38 estados miembros**

### Sobre la Oficina Europea de Patentes

La Organización Europea de Patentes es una entidad intergubernamental creada en virtud del Convenio sobre la Patente Europea, que entró en vigor en 1977. Actualmente, cuenta con 38 estados miembros y su órgano ejecutivo es la Oficina Europea de Patentes, con sede central en Munich, sucursal en La Haya y oficinas secundarias en Berlín y Viena.

Más información en: <https://www.epo.org>

## Sistema de Información para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia del IMSERSO

Altia se ocupará de nuevo de la prestación de los servicios técnicos de mantenimiento y soporte del Sistema de Información para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) del IMSERSO.

Este proyecto se basa en la prestación de un servicio de mantenimiento de tipo correctivo, perfecto, adaptativo y evolutivo para los módulos del SISAAD ligados estrechamente al portal de servicios, a los servicios de explotación, y a los nuevos desarrollos definidos por el IMSERSO, orientados a usuarios finales e integrados en los productos de Portal y BI.

### Actividades

Las actividades exigidas y previstas para el proyecto se descomponen en:

- mantenimiento correctivo
- mantenimiento perfecto
- mantenimiento adaptativo
- mantenimiento evolutivo
- elaboración y actualización de la documentación técnica de los módulos, incluyendo requisitos, arquitectura lógica, manual de usuario, y otros.

- seguimiento de las directrices de calidad del IMSERSO, tanto en los procesos de salida a producción, como en la implantación, soporte y aprovechamiento de herramientas y sistemas, durante todo el ciclo de entrega, al igual que en la ejecución de pruebas.

### Contexto sociosanitario

Este proyecto viene a incrementar nuestro recorrido en el contexto sociosanitario en el que cada vez tenemos más presencia, tanto en el ámbito autonómico como en el estatal.



## Sede Electrónica de San Sebastián de los Reyes con plataforma FLEXIA



El Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes ha puesto en marcha su nueva Sede Electrónica, basada en nuestra plataforma de administración electrónica FLEXIA. Esta Sede Electrónica ofrece un conjunto completo de funcionalidades, tales como nueva solicitud (actualmente se permite una solicitud genérica, quejas y sugerencias, y solicitud de licencia menor), consulta del estado de los expedientes administrativos y de las anotaciones registrales, acceso a notificaciones electrónicas o verificación de CSV, entre otras.

### Proceso de implantación

La implantación de la Sede Electrónica se ha realizado en paralelo a la habilitación de una nueva versión del registro de E/S y del tramitador de expedientes, que además de un cambio radical en el look & feel del producto, ha incorporado algunas funcionalidades de relevancia como cotejo de documentos para el registro de entrada, integración con el portafirmas de la Administración General de Estado (aplicando los criterios indicados y recomendados para la conectividad de aplicaciones de uso común) y generación de CSV para todos los documentos generados por el Ayuntamiento.

## Desarrollo de un arquetipo de software libre para la AMTEGA

Altia y Bahia Software colaboraron conjuntamente en el desarrollo de un arquetipo de software libre para la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia (AMTEGA). Con esta herramienta, la Agencia refuerza los mecanismos propios de este tipo de software. Así, con la liberación de su arquetipo corporativo, la AMTEGA puede beneficiar a otras entidades públicas, organizaciones y también a particulares.

### Base para nuevos productos software JAVA

Uno de los responsables de la liberación del arquetipo, Pablo Paz-Trelles, integrante del área de Soluciones Tecnológicas Sectoriales de la AMTEGA consideraba, en una entrevista concedida al medio especializado Código Cero, que "el arquetipo pretende ser la base sobre la que se construya nuevos productos de software JAVA en la AMTEGA, siendo un estándar que sirva de modelo de facto para posteriores desarrollos de software de la Xunta de Galicia.

### Completa aplicación web

"El arquetipo es una completa aplicación web construida con las tecnologías más empleadas hoy en día. Proporciona una estructura básica de la que partir y un ejemplo de cómo trabajar sobre el", añade Paz-Trelles en la entrevista.



## Nuevo servicio de traducción automática para la EUIPO

La Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO) ha lanzado un nuevo servicio de traducción automática dentro de su sistema de búsqueda de jurisprudencia (eSearch Case Law). Este servicio forma parte de la iniciativa "Multilingual Communication Management", encuadrada dentro del Plan Estratégico 2020 del organismo.

A través de este servicio, se proporcionarán traducciones automáticas mediante un sistema de machine translation, en la mayoría de los idiomas de la Unión Europea, a cualquiera de las decisiones tomadas por la propia EUIPO. Esto permitirá a cualquier usuario acceder a jurisprudencia en su propio idioma, de forma gratuita, fácil y prácticamente inmediata.

### Un proyecto de ocho meses

Dentro de este proyecto, que ha durado ocho meses, nuestra empresa (en el marco para la provisión de servicios de desarrollo y mantenimiento) se ha ocupado de:

- realizar tareas de consultoría y benchmarking previo para analizar la viabilidad técnica de diferentes sistemas de traducción automática (Google Translator y MT@EC – servicio de machine translation disponible desde la Comisión Europea); así como evaluar la calidad en la traducción, en la preservación del formato de los documentos enviados a traducción y en el tiempo de respuesta necesario para obtener el documento traducido.
- integrar el repositorio documental de decisiones de EUIPO (basado en Alfresco) con el servicio de traducción automática MT@EC mediante servicios web.
- definir e implementar los workflows de traducción.



## El Banco de España confía en la plataforma MERCURIO, como su solución de licitación electrónica



El Banco de España implantará de la mano de Altia una solución en la nube de licitación y notificación electrónica. Durante tres años, Altia y el Banco de España trabajarán de manera conjunta para dar debido cumplimiento a la Ley 9/2017 LCSP, y permitir de esta forma que los procesos de contratación se realicen de manera integral por medios electrónicos.

El proyecto comenzará con el análisis y desarrollo de determinadas adaptaciones funcionales solicitadas por el Banco de España, incluyendo la integración con sistemas propios del Banco de España, como son la gestión de expedientes, el registro electrónico y la gestión de usuarios.

De esta forma, MERCURIO se afianza como una solución seleccionada no solo por la administración local y autonómica, sino también por los grandes organismos públicos.

## Evaluados nuevamente con éxito en el Nivel 3 del CMMI

Altia ha sido nuevamente evaluada con éxito en el Nivel 3 de Integración del Modelo de Madurez de Capacidad del CMMI Institute (Capability Maturity Model Integration). Esta renovación de la evaluación, realizada por el European Software Institute (ESI), reafirma el compromiso con la calidad y mejora constante de Altia, que obtenía su primera calificación de madurez del CMMI en febrero de 2009.

CMMI es un marco de mejora de capacidades que brinda a las organizaciones los elementos esenciales para establecer procesos efectivos que mejoren su desempeño. Una evaluación en el nivel de madurez 3 indica que la forma de

desarrollar los proyectos está a un nivel bien "definido" (documentados y con métricas para la valoración de los objetivos).

### Procesos bien caracterizados

En este nivel, los procesos están bien caracterizados y entendidos, y se describen en estándares, procedimientos, herramientas y métodos. Así mismo, se establece que el conjunto de procesos estándar de la organización, que es la base para la consecución del nivel de madurez 3, están ampliamente establecidos y que mejoran con el tiempo.



## Cuatro medidas para el éxito de la Analítica de Datos

Sabemos que tanto la parte de negocio como la parte de TI de una empresa son conscientes y coinciden en que la utilización de los datos supone numerosas ventajas para la toma de decisiones. Sin embargo, nos encontramos multitud de ocasiones en que las empresas no utilizan los datos de forma estratégica o no consiguen sacar el valor que esperan.

Evidentemente, las causas son múltiples y cada empresa tiene sus particularidades, pero sin duda, una pieza clave de por qué no se consigue alcanzar las expectativas es la falta de alineación del área TI con negocio.

### Cuatro realidades, cuatro medidas

Estas son algunas situaciones que evidencian lo comentado. ¿Qué podemos hacer al respecto?:

- El valor de los datos y el impacto de su uso en la toma de decisiones debe reflejarse en medidas concretas (indicadores clave), y esa medida es la cuenta de resultados.

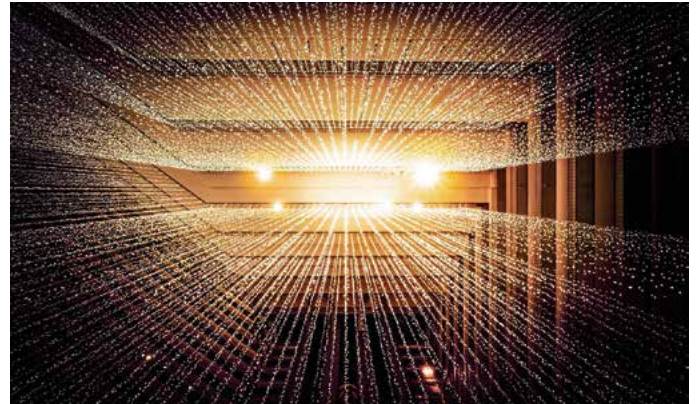
Una vez cuantificada la aportación a la cuenta de resultados, tanto negocio como TI deben conocer, entender y sentir como suyos los

objetivos marcados y estar involucrados en la estrategia corporativa de los datos y lo que se espera que generen.

- El área de TI es normalmente el custodio de los datos y responsable de su calidad, recopilación, gobernanza, etc. En ocasiones, estas áreas están tan metidas en la propia gestión y administración de los datos que no tienen capacidad para responder con agilidad y en tiempo a determinadas necesidades de negocio.

Para estos casos, desde TI deben implantar herramientas "self-service" que permitan a usuarios no técnicos construirse a medida los informes con datos de múltiples fuentes que necesitan en cada momento.

- Los datos están. El área de TI se encarga de recopilar y almacenar gran cantidad de datos no sólo de los propios sistemas de la compañía, sino también del feedback del cliente, de proveedores y otras fuentes externas. Sin embargo, no se saca partido (o no todo el que se podría) desde negocio a toda la información de la que se dispone. Aparte de considerar los datos



como un activo estratégico, tanto el área de TI como negocio deben participar en la estrategia corporativa de datos, y desde los estadios iniciales colaborar en la catalogación o inventariado de los mismos con la mente puesta en los objetivos que se pretenden conseguir.

- El área de TI no comprende adecuadamente las necesidades ante una petición de datos necesarios para tomar decisiones de negocio. Los proyectos de analítica de datos deberían estar liderados por una persona de negocio, con conocimientos TI o por alguien de TI con conocimientos de negocio. Se debe fomentar la "formación" a las áreas de TI para que se vea el impacto que tiene su trabajo en el negocio.

Tomás Pérez. Gerente de Cuentas

### SOMOS ALTIA

Ignacio Cabanas  
Director Financiero de Altia

**Nuestro director de finanzas ha vuelto a ser incluido en el ranking de los 100 mejores financieros del país, que anualmente elabora Actualidad Económica, en colaboración con KPMG.**

#### ¿Qué supone para ti haber vuelto a ser reconocido como uno de los mejores financieros del país?

Lo considero un orgullo y, aun siendo un premio individual, sin duda es un reconocimiento a un trabajo bien hecho de manera colectiva. Por eso he recogido el premio en nombre de toda la compañía. Esta distinción no hubiera sido posible sin el magnífico y comprometido equipo humano de Altia. Pero tampoco lo hubiera sido sin los clientes, inversores y accionistas que, año tras año, depositan su confianza en nosotros.

#### ¿En qué año te incorporaste a la empresa y cómo ha evolucionado Altia desde tu llegada?

Empecé a trabajar en la empresa en el año 1999. Desde entonces, han sido numerosos los cambios y múltiples las transformaciones, pero siempre hemos mantenido intacta nuestra vocación de servicio al cliente y nuestra orientación

a resultados. Uno de los cambios más relevantes, sino el que más, se produjo en el año 2010 con nuestra incorporación al Mercado Alternativo Bursátil. El MAB nos aporta imagen de marca, solvencia, transparencia y reconocimiento social, algo que hubiese sido más difícil de conseguir sin haber activado este mecanismo.

#### Después de haber sido incluido en el ranking de mejores financieros del país dos veces, ¿cuál es el siguiente reto?

Seguir trabajando día a día con tesón, entusiasmo y determinación, intentando aportar valor en mis áreas de actuación. Hemos logrado convertirnos en una compañía de referencia en el sector TIC y nos corresponde a todos continuar manteniendo alto el listón. Tengo claro que sólo así podremos seguir recogiendo premios y cosechando reconocimientos, tanto individuales como colectivos.



CONSEJERO DELEGADO  
Constantino Fernández

DESARROLLO CORPORATIVO  
Fidel Carrasco

CALIDAD  
Adela Pérez

ECONÓMICO-FINANCIERO  
Ignacio Cabanas

COMUNICACIÓN  
Consuelo Luces

GALICIA  
Adolfo Román  
adolfo.roman@altia.es  
+34 986 446 191

Manuel Ruiz de Cortázar  
manuel.ruiz@altia.es  
+34 981 569 773

MADRID  
Alberto Loureiro  
alberto.loureiro@altia.es  
+34 913 592 169

CASTILLA Y LEÓN  
Julio Abril  
julio.abril@altia.es  
+34 983 549 805

PAÍS VASCO  
Jesús María Deza  
jesus.deza@altia.es  
+34 945 121 939

Jaime Saavedra  
jaime.saavedra@altia.es  
+34 981 138 847

Manuel Saz  
manuel.saz@altia.es  
+34 981 138 847

Manuel Aranda  
manuel.aranda@altia.es  
+34 913 592 169

COMUNIDAD VALENCIANA  
Jesús Criado  
jesus.criado@altia.es  
+34 966 141 196

DATA CENTER  
Ramón Costa  
ramon.costa@altia.es  
+34 986 902 300