

**Empleo, salud y educación.**  
Reforzando sectores ante el COVID-19

**#AltiaPills.**  
Conversaciones en clave tecnológica

**Sesiones online.**  
El objetivo, estar #SiempreConectados

**Ciberseguridad.**  
Los desafíos desde la perspectiva de Docker

# ¿Por qué invertir en calidad?

[#SesionesOnline. Quality Management](#)

Para conocer más a fondo las razones que deben llevar a las empresas a invertir en calidad, Altia celebró el pasado 20 de mayo el webinar ¿Por qué invertir en calidad?, en el que Alberto Loureiro, director asociado de Altia, y Eduardo Amaral, responsable de QM de Noesis, an Altia Company, profundizaron en la importancia de implantar herramientas de gestión de la calidad para optimizar los tiempos de comercialización de los productos y servicios y para reducir costes operativos.

“Esta pandemia ha puesto sobre la mesa, la necesidad inaplazable de afrontar los retos de la transformación digital”, señalaba Loureiro, que daba la palabra a Eduardo Amaral, responsable de QM de Noesis, an Altia Company, que dirige un grupo de más de 240 consultores trabajando en el desarrollo de proyectos de calidad en más de 20 clientes.

**“invertir en calidad es sinónimo de reducir el time to market, de ahorrar costes y de mejorar la imagen”**

**Ventajas de implantar un sistema QM**

De acuerdo con Amaral, en este momento invertir en quality management resulta clave para el desarrollo de cualquier empresa. Y se pregunta ¿cuál sería el coste si se produjera un incidente de producción o si un error infligiese un daño a la reputación de la marca?

Según el experto, cualquiera de estas circunstancias asestaría un golpe a la reputación (intangible) y a los ingresos de la empresa, que se verían reducidos (tangible), a lo que habría que añadir el coste de resolución del problema (tangible). A estos impactos se le podrían sumar otros factores como una mala gestión de requisitos y trazabilidad; tiempo dedicado a la corrección de errores...

Frente a estos problemas, implantar un sistema de quality management siempre supone ventajas. Es el caso, asegura Amaral, de la mayor teleco brasileña que tras implantar un sistema de gestión de calidad ha logrado elevar la satisfacción de sus consumidores un 25%, según AppStore y PlayStore. Otro ejemplo es el de un proveedor de Energía de Portugal que, en 2019, **redujo un 36% sus incidentes críticos de producción**, o de una empresa minorista de moda que racionalizó el consumo de recursos y **elevó su eficiencia un 33%, evitando la ejecución de pruebas redundantes gracias a la**

**gestión de versiones.**

**Hacia la automatización de pruebas**

Actualmente, “el 60% de las organizaciones no puede realizar un control efectivo de la calidad de software debido a los costes de generación y mantenimiento en entornos de pruebas y el 50% del esfuerzo/presupuesto de TI de las organizaciones se destina a mantenimiento por baja calidad”. Ambas realidades se traducen en gastos importantes que no generan ningún valor para el negocio y sí gastos.

Altia y Noesis recomiendan la automatización de pruebas con distintos focos: generación de datos o automatización web, móvil o procesos. Esta automatización se basa en IA, y permite acelerar el break even, reduciendo el esfuerzo de mantenimiento. Citando a Forrester, que indica que “las organizaciones necesitan reforzar su cultura DevOps usando como lema principal el enfoque colaborativo desde la fase de transición”, aportan el dato de que el 94% de los ejecutivos se enfrentan a una creciente presión para lanzar productos con mayor rapidez. Y por ello, el 50% de las organizaciones está empezando a adoptar un enfoque DevOps, que permite detectar tempranamente el 92% de los errores.



## El SEPE potencia la solicitud de las prestaciones por desempleo



“Esta herramienta online permite iniciar la gestión para el cobro de las prestaciones por desempleo, contribuyendo a reducir los cuellos de botella”.

**Manuel Aranda Guerrero**  
Director Asociado de Altia

**El SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal) ha contado con nosotros para la puesta en marcha del formulario express de pre-solicitudes de prestaciones individuales por desempleo, durante la vigencia de las medidas extraordinarias como consecuencia de la Covid-19.**

Operativo desde el 23 de marzo de 2020, en el formulario online que hemos desarrollado, el solicitante de la prestación incorpora sus datos personales y de contacto para que desde la Dirección Provincial del SEPE correspondiente

se tramite la pertinente prestación.

**Esta solución está contribuyendo a agilizar los trámites de las personas que, por causa de finalización de contrato o despido, han de gestionar sus prestaciones coincidiendo con la crisis sanitaria y el confinamiento**, un momento en el que las operativas online existentes y la atención telefónica tienen dificultades para dar cobertura a la fuerte demanda registrada. Desde el inicio del servicio, se han gestionado ya más de 500.000 pre-solicitudes.

Además del servicio prestado al ciudadano, el

proceso desarrollado con la automatización de algunos de las comprobaciones a realizar, los trámites y registro de los datos, ha permitido reducir de forma significativa la gestión realizada por las Direcciones Provinciales del SEPE, en el tratamiento de los datos necesarios para la concesión de las prestaciones.

**“El desarrollo del formulario express y su implantación en muy pocos días, ha sido posible gracias al esfuerzo y la estrecha colaboración de las áreas SGTIC y Prestaciones del SEPE con el equipo de Altia”.**

## Garantizando la atención en la crisis sanitaria



**La Consejería de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León nos confía el equipamiento de su CAU para garantizar la atención a los usuarios durante la crisis sanitaria.**

Tras implantar las infraestructuras necesarias para que los profesionales pudieran desarrollar su actividad en remoto, el servicio funciona a pleno rendimiento desde el pasado 16 de marzo. Como punto de contacto único, el CAU tiene la misión de dar respuesta a las peticiones de los usuarios del sistema, resolviendo cualquier duda relativa a las aplicaciones y funcionalidades de las diferentes plataformas que componen el SISS.

Conocido como SISSDOS, el proyecto contempla la gestión de distintas aplicaciones residentes en los sistemas informáticos de los servicios

sociales de la Junta de CyL.

**Continuidad de servicio durante la pandemia**

La situación de crisis sanitaria que vivimos ha supuesto un incremento de la carga de trabajo del CAU debido a necesidades de soporte urgente que se han generado.

**“El equipo comenzó a trabajar en remoto, previa resolución de las necesidades de comunicación, lo que supuso una alta implicación del equipo de sistemas”**

**Jesús Alarcia**  
Responsable de Sistemas de Altia.

# Infraestructura de educación online reforzada

La Universidad del País Vasco nos confía el servicio de soporte 24x7 de su infraestructura de educación online.

En un momento en que la educación online se ha convertido en la pieza fundamental para las instituciones educativas, la Universidad del País Vasco (UPV) ha confiado en nosotros para la administración de sistemas de su plataforma de

**educación online.** Con este contrato, seremos a partir ahora los encargados de gestionar y dar soporte a todo el sistema de e-learning de la universidad.

El contrato, que comprenden los servicios gestionados y soporte 24x7 de las plataformas de enseñanza online eGela, eGela PI, tendrá una duración de 12 meses prorrogable a otras dos renovaciones de 12 meses de duración cada uno de ellas y cuenta con un presupuesto de 96.800,00 euros.

El soporte de Altia en la UPV complementa el trabajo realizado por el personal TIC de la universidad y tiene como objetivo la **detección inmediata y la resolución de los fallos que se pueda producir en los servicios de e-learning mediante la puesta en marcha de un sistema que dé servicio 24x7.**

## Gestión y servicio 24x7

La gestión y soporte de las plataformas de e-learning comprenden la monitorización y chequeo del estado de estas, su rendimiento y el uso que se hace del entorno, así como la propuesta de mejoras en todos los niveles (BBDD, frontales web, Moodle...) con el fin de mejorar la experiencia del usuario final. También se incluye la gestión de la seguridad de todos los componentes involucrados, test de vulnerabilidad, apoyo tecnológico en las actualizaciones de la plataforma y la auditoría para el estudio de configuración de un entorno de disaster recovery (DR), junto al servicio 24x7.

# Descubre

altia | Pills

Pequeñas píldoras donde nuestro equipo te acompañará por diferentes conceptos técnicos. ¡Súmate!  
#AltiaPills



# El objetivo, seguir conectados

Altia ha iniciado un ciclo de sesiones online, cuyo objetivo es mantenernos conectados y dar a conocer las potencialidades surgidas a raíz de la necesaria transformación digital de nuestros negocios.

¿Crecemos? ¿Impulsamos?

Únete a las sesiones. Síguenos en la red.



¿Por qué invertir en calidad?

La licitación electrónica

Cumplir con el RGPD y el ENS

La revolución del área logística

Ciberseguridad con IA

Digitalización y empleo

#Corporate

## Informe Anual 2019

Altia ha cerrado el ejercicio de 2019 con una cifra de negocios 70,7 Mn €, incrementando en un 2% los resultados del Grupo con respecto al año anterior.

“2019 debe quedar para el recuerdo no sólo por ser un año de continuidad, sino por ser el ejercicio en que se trabajó para que en enero de 2020 se ejecutase la adquisición del grupo portugués Noesis”, ha destacado Tino Fernández, presidente de Altia.

## Basque Cybersecurity Centre

El Basque Cybersecurity Centre nos elige para formar parte de su catálogo de empresas registradas.

Así las soluciones de ciberseguridad estarán más cerca de los clientes, al contar con el sello de empresa registrada que acredita que las herramientas de seguridad de Altia garantizan los más altos niveles de calidad.

## Consejo Asesor de Investigación e Innovación

La Consellería de Economía, Empleo e Industria de la Xunta de Galicia ha nombrado a Constantino Fernández miembro de este Consejo.

El objetivo es generar valor para empresas y ciudadanos con el fin de fortalecer la capacidad competitiva, el crecimiento y la creación de empleo de calidad.

#PerspectivasAltia

# Desafíos de seguridad en Docker

La mejora de la seguridad en Docker es quizás el principal reto de esta tecnología para 2020.

La idea original de los contenedores Docker era hacer el mejor uso de las características de Linux en lo relativo al rendimiento y gestión de los mínimos recursos necesarios, y es por ello que su diseño inicial se basó en una colección de características del kernel enfocadas en el rendimiento y sin especial foco en características relativas a la seguridad.

Tras varios incidentes de seguridad reportados a lo largo del año 2019, la evolución de la tecnología Docker se orienta a aprovechar todas las funcionalidades disponibles que ofrecen las nuevas versiones de Kernel Linux 5.0 y en especial aquellas que mejoren los aspectos de seguridad.

La integración de Cgroups v2, por ejemplo, le dará a Docker mejores capacidades de aislamiento y administración de recursos.

La gestión de diferentes tipos de cargas de trabajo, principalmente las cargas de trabajo con estado que requieren un grado de persistencia, también es uno de los principales retos en la evolución de esta tecnología. El Internet de las cosas (IoT) y las cargas de trabajo integradas en dispositivos pequeños y entornos industriales serán un caso de uso importante para Docker en 2020.

Una de las funcionalidades estrella del kernel de Linux que Docker aprovechará al máximo en el futuro es "extended Berkeley Packet Filter" (eBPF). Michael Crosby, principal responsable del proyecto Docker, afirma que seccomp y eBPF permiten una interceptación flexible de llamadas del sistema dentro del núcleo, lo que abre la puerta a nuevas oportunidades de control y seguridad para los contenedores.

El soporte mejorado de namespaces de usuario será también un aspecto importante, ya que ayudará a mejorar la seguridad al no sobreaprovisionar permisos de forma

predeterminada para ejecutar contenedores.

La mejora de la seguridad en Docker es quizás el principal reto de esta tecnología para 2020.

**Jose Antonio Gallas**  
Jefe de Proyecto

**Miguel Ares**  
Gerente de Proyecto



**PRESIDENTE EJECUTIVO**  
Constantino Fernández

**DESARROLLO CORPORATIVO**  
Fidel Carrasco

**CALIDAD**  
Adela Pérez

**ECONÓMICO-FINANCIERO**  
Ignacio Cabanas

**COMUNICACIÓN**  
Consuelo Luces

**GALICIA**  
Adolfo Román  
adolfo.roman@altia.es

Manuel Ruiz de Cortázar  
manuel.ruiz@altia.es

**MADRID**  
Alberto Loureiro  
alberto.loureiro@altia.es

**CASTILLA Y LEÓN**  
Julio Abril  
julio.abril@altia.es

**PAÍS VASCO**  
Jon Malax  
jon.malax@altia.es

**CATALUÑA**  
Alberto Marín  
alberto.marin@altia.es

Jaime Saavedra  
jaime.saavedra@altia.es

Manuel Saz  
manuel.saz@altia.es

Manuel Aranda  
manuel.aranda@altia.es

**COMUNIDAD VALENCIANA**  
Jesús Criado  
jesus.criado@altia.es

**CHILE**  
Jesús María Deza  
jesus.deza@altia.es

**DATA CENTER**  
Ramón Costa  
ramon.costa@altia.es

f t in @ y  
altia.es